

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad, se expide de conformidad con el artículo 16 Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

BETTERMOV, con domicilio en calle diamante número 2587, Colonia Bosques de la victoria, Código Postal 44540, Zapopan, Jalisco, México; es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales y le comunica lo siguiente:

### Los datos personales que podrán solicitarse son:

Nombre completo, fecha de nacimiento, edad, teléfono casa, teléfono celular, médico tratante, teléfono, seguro, estado civil, ocupación, deporte, así como los siguientes datos sensibles: enfermedades crónicas, marcapaso, metales, antecedentes quirúrgicos, accidentes, medicamentos, alergias, embarazos, partos, cesáreas, padecimiento actual, tratamiento.

### Las finalidades primarias de solicitar estos Datos Personales son las siguientes:

- a) Acceder su solicitud de servicios (terapia física y/o rehabilitación);
- b) Atender cualquier queja, pregunta o comentario;
- c) Enviar notificaciones, avisos e información sobre nuestros servicios en la medida en que así lo permita la legislación aplicable;
- d) Crear Bases de Datos (incluyendo bases de datos respecto a datos sensibles) para fines de atención terapéutica y/o médica, de enseñanza, estadísticos, de procesos de mejora, de atención y/o calidad para el análisis de satisfacción de servicios relacionados con los fines mencionados en el inciso anterior, y
- e) En general para atender los requerimientos de las autoridades competentes y cumplir con la legislación aplicable.

### Transferencia y almacenamiento de los datos:

Una vez recibidos los datos, éstos serán procesados y almacenados única y exclusivamente en una base de datos, de los cuales es responsable de resguardo confidencial al área competente de BETTERMOV.

El Titular entiende y acepta que BETTERMOV está autorizado para usar, almacenar divulgar, transferir los Datos. En este caso BETTERMOV celebrará contratos con los terceros a los que proporcione los Datos, en los que se incorporarán las restricciones y demás términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Para manifestar su oposición a que sus Datos sean transferidos, deberá presentar su solicitud por escrito con firma autógrafa con identificación oficial que acredite su identidad, o en su caso,

la representación legal del Titular, en la oficina de BETTERMOV, ubicada calle diamante número 2587, Colonia Bosques de la victoria, Código Postal 44540, Zapopan, Jalisco

BETTERMOV incorporará mecanismos de protección a fin de evitar en la medida de lo posible desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los Datos.

Para mayor información llamar al número telefónico 3327838993, visitar la oficina de BETTERMOV, ubicada en calle diamante número 2587, Colonia Bosques de la victoria, Código Postal 44540, Zapopan, Jalisco, México, o bien ingresar a nuestro sitio de Internet <http://bettermov.com/> a la sección “contáctanos” y solicitar esta información a través del formulario correspondiente, donde puede solicitar esta información y se le dará pronta respuesta.

#### **Limitación en el uso y divulgación:**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión de BETTERMOV, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 3327838993, visitar la oficina de BETTERMOV ubicada en calle Diamante número 2587, Colonia Bosques de la Victoria, Código Postal 44540, Zapopan, Jalisco, México, o bien ingresar a nuestro sitio de Internet <http://bettermov.com/> a la sección “contáctanos” y solicitar esta información a través del formulario correspondiente, donde puede solicitar esta información y se le dará pronta respuesta.

#### **Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo**

En caso de uso de, o acceso a nuestros sitios de Internet, redes sociales u otros medios electrónicos, le informamos que es posible que nuestros sistemas recopilen Datos del Titular tales como tipo de navegador, sistema operativo, páginas de Internet visitadas, dirección IP, etc., a través “cookies” o “web beacons”, entre otros. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, la web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para

monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Adicionalmente, el sitio web de BETTERMOV, puede incluir enlaces a sitios web de terceros. Si obtiene acceso a dichos enlaces, abandonará el sitio web de BETTERMOV, por lo cual BETTERMOV no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros.

El Titular declara y está de acuerdo que, si éste publica, comenta o comparte información personal, incluidas fotografías, en cualquier foro público, red social, blog u otro foro de este tipo, debe tener en cuenta que cualquier información personal que publique la podrán leer, ver, recabar o utilizar otros usuarios de dichos foros, y se podría utilizar para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o con fines que ni usted ni BETTERMOV puede controlar. BETTERMOV no es responsable de la información personal que decida enviar a estos foros o redes sociales.

### **Ejercicio de derechos ARCO:**

El solicitante tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito con firma autógrafa en la oficina de BETTERMOV, ubicadas en calle Diamante número 2587, Colonia Bosques de la Victoria, Código Postal 44540, Zapopan, Jalisco, México, dirigida al Administrador de BETTERMOV

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

De igual manera, para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 3327838993, visitar la oficina de BETTERMOV, ubicadas en calle Diamante número 2587, Colonia Bosques de la Victoria, Código

Postal 44540, Zapopan, Jalisco, México, o bien ingresar a nuestro sitio de Internet <http://bettermov.com/> a la sección “contáctanos” y solicitar esta información a través del formulario correspondiente, donde puede solicitar esta información y se le dará pronta respuesta.

### **Consentimiento:**

El Titular en este acto manifiesta y expresa su acuerdo y conformidad que:

En caso de que este “Aviso de Privacidad” esté disponible a través de una página electrónica (sitio Web, página de internet o similar) o algún otro dispositivo electrónico, al hacer “click” en “aceptar” o de cualquier otra forma seguir navegando en el sitio, o bien la proporcionar sus Datos a través del mismo, constituye una manifestación de su consentimiento para que BETTERMOV realice el tratamiento de su Datos de conformidad con este “Aviso de Privacidad”.

- Que en caso de que este “Aviso de Privacidad” este disponible a través de medios sonoros, audiovisuales o de cualquier otra tecnología, el hecho de proporcionar sus Datos constituye una manifestación de su consentimiento para que La Empresa realice el tratamiento de sus Datos, de conformidad con este “Aviso de Privacidad”. Que en caso de que este “Aviso de Privacidad” este disponible por escrito, su firma, rúbrica, nombre o huella o bien al proporcionar sus Datos en cualquier parte del sitio, constituye una manifestación de su consentimiento para que La Empresa realice el tratamiento de sus datos, de conformidad con este “Aviso de Privacidad”.
- Que toda la información que proporcione es veraz y completa. El Titular responderá en todo momento por los Datos proporcionados.

### **Revocación del consentimiento:**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito con firma autógrafa, con identificación oficial que acredite su identidad, o en su caso, la del representante legal del Titular, en la oficina de BETTERMOV, ubicada en calle Diamante número 2587, Colonia Bosques de la Victoria, Código Postal 44540, Zapopan, Jalisco, México.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 3327838993, visitar la oficina de BETTERMOV, ubicadas en calle Diamante número 2587, Colonia Bosques de la Victoria, Código Postal 44540, Zapopan, Jalisco, México, o bien, ingresar a nuestro sitio de Internet <http://bettermov.com/> a la sección

“contáctanos” y solicitar esta información a través del formulario correspondiente, donde puede solicitar esta información o expresar cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, al cual le daremos pronta respuesta.

BETTERMOV no estará obligado a cancelar los Datos cuando:

- Deban ser tratados por disposición legal;
- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular;
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida.
- Confidencialidad

La Empresa no revelará los datos a terceros no autorizados salvo cuando dicha divulgación sea requerida por ley o mandamiento de autoridad.

#### **Modificaciones a la Política de Privacidad:**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El Titular está de acuerdo y conforme en que cualquier cambio a este “Aviso de Privacidad” o a las políticas de privacidad se notifique mediante su exhibición en la oficina de BETTERMOV, ubicadas calle Diamante número 2587, Colonia Bosques de la Victoria, Código Postal 44540, Zapopan, Jalisco, México y/o en la página de Internet <http://bettermov.com/>. Es obligación del Titular visitar periódicamente dichos sitios a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad.

Si el usuario utiliza los servicios en el sitio de BETTERMOV, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos.

CONFIRMO QUE HE LEÍDO, Y QUE ENTIENDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

Fecha última actualización: 01 de junio de 2022